

Beschwerdemechanismus

Wir legen großen Wert auf eine nachhaltige Produktion unserer Frottiertextilien und arbeiten daher ausschließlich mit ausgewählten Lieferanten zusammen, die nach international anerkannten Standards zertifiziert sind (Made in Green, STeP, GOTS). Die Einhaltung von Menschenrechten, grundlegenden Arbeitsnormen und ökologischen Standards wird durch regelmäßige Audits überwacht und sichergestellt.

Sollten dennoch Abweichungen auftreten, bieten wir allen Mitarbeitern unserer Produktionsunternehmen die Möglichkeit, sich direkt an uns zu wenden, um Beschwerden zu äußern. Wir nehmen jede Rückmeldung ernst und bearbeiten diese umgehend.

Beschwerden können über folgende Kanäle eingereicht werden:

- Über das Kontaktformular auf unserer Website: <https://www.bertsch-hotelwaesche.de/Service/Kontakt/>
- Per E-Mail: compliance@bertsch-hotelwaesche.de
- Telefonisch unter: +49 (0) 6151 78651 34

Complaints Mechanism

We are deeply committed to the sustainable production of our terry towel-linng textiles. Therefore, we work exclusively with carefully selected suppliers who are certified according to internationally recognized standards (Made in Green, STeP, GOTS). Compliance with human rights, basic labor standards, and ecological standards is closely monitored and verified through regular audits.

In the event that deviations occur, we provide all employees of our production companies the opportunity to contact us directly to raise complaints. We take every piece of feedback seriously and address it promptly.

Complaints can be submitted through the following channels:

- Via the contact form on our website: <https://www.bertsch-hotelwaesche.de/Service/Kontakt/>
- By e-mail: compliance@bertsch-hotelwaesche.de
- By phone: +49 (0) 6151 78651 34